

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Original Kapelle Egerland (nachfolgend OKE genannt)

I. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge und der OKE erteilten Aufträge betreffend der Lieferung von Eintrittskarten und des Verkaufs von Fanshopartikeln.

II. Vertragsabschluss

- Kartenbestellungen:**
Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er den Button "Absenden" angeklickt hat. Erst mit Annahme der Lieferung und Zahlung der Nachnahmegebühr durch den Kunden kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und der OKE zustande. Lehnt der Kunde die Annahme der Lieferung und somit die Zahlung einschließlich der Nachnahmegebühren ab, geht die Lieferung an die OKE zurück und der Anspruch auf Lieferung entfällt.
- Bestellungen per E-Mail im Fanshop:**
Hier entsteht der Vertragsabschluss erst nach eindeutig per E-Mail übermittelter Bestellabsicht durch den Kunden und Bestätigung der Bestellung per E-Mail durch die OKE. Die Lieferung erfolgt dann in der Regel per Rechnung.
- Bestellungen im Onlineshop:**
Hier entsteht der Vertragsabschluss nachdem der Kunde das Onlineformular ausgefüllt hat, seine Artikel gewählt hat und auf der anschließend angezeigten Zusammenfassungsseite seine Bestellabsicht durch Anklicken des Buttons "Absenden" bestätigt. Hat der Kunde eine E-Mail Adresse eingegeben erhält er eine Bestätigung der Bestellung per E-Mail durch die OKE. Die Lieferung erfolgt per Rechnung.
- Zoll:**
Bei Versand von Fanartikeln, CD's, Noten oder andern Waren der OKE ins Ausland können Zollgebühren anfallen. Die Höhe der Gebühren legt das jeweils zuständige Zollamt fest. Die Gebühren sind keine Einnahme für die OKE und vollständiger Höhe vom Kunden zu übernehmen.
- Für die Richtigkeit der im Onlineauftritt enthaltenen Daten wird keine Gewähr übernommen.

III. Preisbestandteile und Zahlung

- Die Preise für Eintrittskarten können je nach Veranstaltung variieren. Des weiteren fällt die angegebene Bearbeitungsgebühr an. Der Kunde übernimmt die Nachnahmegebühren. Alle Preise schließen die jeweils geltende Mehrwertsteuer ein. Kosten für Verpackungsmaterial fallen nicht an.
- Der Kunde leistet seine Zahlung bei Kartenbestellungen ausschließlich per Nachnahme.
- Da Lieferungen aus dem Fanshop in der Regel auf Rechnung erfolgen, ist die Zahlung innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist zu leisten.

IV. Widerrufs- und Rückgaberechte

Eintrittskarten für Konzertveranstaltungen stellen laut § 312b BGB keinen Fernabsatzvertrag dar. Somit entfällt das zweiwöchige Widerrufs- und Rückgaberecht für den Kauf von Eintrittskarten.

Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar bindend.

Für die Artikel des Fanshops gilt das jeweils gesetzlich vorgeschriebene Widerrufs - und Rückgaberecht.

V. Falschlieferungen

Bitte prüfen Sie die Ihnen gelieferten Eintrittskarten unmittelbar nach Erhalt auf Übereinstimmung mit Ihrem Auftrag. Bei offensichtlichen Falschlieferungen, insbesondere fehlerhaft ausgestellten Eintrittskarten (falsche Platzkategorie, falsche Veranstaltung), erhalten Sie eine kostenlose Ersatzlieferung gegen Rückgabe der bereits gelieferten Eintrittskarten, wenn Sie der OKE den Fehler unverzüglich nach Erhalt der Sendung schriftlich anzeigen. Senden Sie die Mitteilung über die Falschlieferung per Brief an Edi Sagert, Ziegelgasse 5, 35519 Rockenberg oder per E-Mail an die Adresse edi.sagert@original-kapelle-egerland.de.

VI. Haftungsbeschränkungen, Pflichtverletzungen, Rückabwicklung

Der Kunde erhält von der OKE die angegebene Bestellmenge von Eintrittskarten unter folgenden Voraussetzungen per Nachnahme zugestellt:

- Das Konzert ist noch nicht ausverkauft.
- Seine Angaben für den Versand sind vollständig und eindeutig.
- Seine Bestellung geht mindestens 7 Werktage vor der jeweiligen Veranstaltung ein. Sollte die Bestellung kurzfristiger eingehen, wird sie bearbeitet, soweit es noch möglich ist, es besteht jedoch kein rechtlicher Anspruch auf Zustellung.

Eine E-Mail-Bestätigung seiner Online-Kartenbestellung erhält der Kunde nur dann, wenn er eine gültige E-Mail-Adresse angegeben hat. Lässt er das Feld leer, erfolgt keine E-Mail-Bestätigung.

Die Bearbeitung von Kartenbestellungen wird schnellstmöglich veranlasst.

Falls eine Veranstaltung abgesagt wird, werden bereits vorverkaufte Karten für diese Veranstaltung nur in unversehrtem Zustand zurückgenommen. Eine Rückabwicklung erfolgt im Wesentlichen über die für die betroffene Veranstaltung zuständigen Vorverkaufsstellen, im Ausnahmefall direkt durch Rücksendung an den auf dem Zustellungsumschlag angegebenen Absender. In einem solchen Fall muss der Kunde für die Rückerstattung seine Bankverbindung angeben.

Die OKE übernimmt keinerlei Haftung für Kosten, die dem Kunden durch die Absage eines Konzertes entstanden sind bzw. entstehen können.

VII. Schlussklauseln

1. Das Recht der Bundesrepublik Deutschland ist bindend.
2. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist 35519 Rockenberg, sofern der Kunde Unternehmer i. S. v. § 14 BGB ist.
3. Für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten gilt als Gerichtsstand ausschließlich das für 35519 Rockenberg zuständige Gericht.